



PROGRAMME DE FORMATION

Technicien soigneur en établissement zoologique

Ce programme de formation, susceptible d'évoluer, a été élaboré en concertation avec le parc zoologique d'Amiens Métropole

INFORMATIONS GENERALES :

Durée :

De février à janvier soit 1 an réparti sur deux années scolaires

Prérequis :

Bac minimum (S, techno, pro TCVA, agri, cynégétique, général)

Niveau minimal d'Anglais : B1 écrit

- ✓ Capacité à communiquer simplement dans des situations courantes de la vie quotidienne, comprendre des phrases usuelles et échanger des informations basiques.

Expérience professionnelle de 3 semaines minimum dans ce domaine.

Permis de conduire indispensable.

Modalités et délais d'accès :

Une première sélection se fera après étude de votre dossier, les critères de sélection sont d'avoir un véhicule, le BAC, le niveau B1 écrit en anglais ainsi qu'une expérience au minimum de 3 semaines dans le secteur animalier faune sauvage (zoo, aquarium, refuge de faune sauvage, équidés, ferme pédagogique, élevage, association...).

Les inscriptions pour la rentrée 2027/2028 se feront à partir du mois de juin 2026 pour se terminer fin novembre 2026. Si vous remplissez les prérequis, veuillez envoyer votre dossier de candidature au Lycée Professionnel Saint-Joseph, formation continue, 8D rue du Puits Mourant 62116 Bucquoy ainsi que sur cette adresse mail : helene.tizon@cneap.fr avant mi-novembre.

A la suite du retour de celui-ci, nous émettons un avis favorable au dossier sous les 15 jours, nous vous enverrons une convocation à un entretien de motivation.

Recevabilité sur dossier (curriculum vitaë, lettre de motivation et dossier de candidature remplis) sous les 7 jours à la date de réception de celui-ci puis sélection pour un entretien de motivation devant un jury (date à

8D rue du puits mourant - 62116 Bucquoy

définir). Une fois les recrutements terminés (fin novembre), une réponse écrite positive ou non au vu de rentrer en formation vous sera remise. Si réponse positive, un contrat de formation professionnelle, les conditions générales de vente, les conditions de règlements ainsi que le règlement intérieur vous seront envoyées. Ceux-ci devront être renvoyés sous les 3 semaines avec un 1^{er} acompte de 350 euros encaissé après les 14 jours de rétractation.

Nombre de participants par promotion : 22 stagiaires

Tarif : 8 140 euros Net de taxe. Le tarif est susceptible d'évoluer à plus ou moins 5%.

Organisme non soumis à la TVA.

Formation accessible aux personnes en situation de Handicap (selon la typologie de Handicap, adaptation pédagogique possible). Un certificat médical de non-contre-indication à la pratique du métier de Technicien Soigneur en Parc Zoologique vous sera demandé. Les locaux ne sont pas accessibles aux personnes à mobilité réduite.

MODULES PROPOSES :

Objectifs : La formation « Technicien Soigneur en Etablissement Zoologique » a été pensée et créée en fonction des demandes et besoins du milieu professionnel. Elle permet de s'adapter à des enjeux professionnels particuliers, de mettre en œuvre des pratiques professionnelles liées aux spécificités des espèces et de leur enclos. Elle permettra également de communiquer en situations professionnelles et de conduire en autonomie une activité d'animation.

Les modules 1,2,4 ,5,6,7,9,10,11,12,13, peuvent être abordés par heures ou par demi-journées. Les modules 3 et 8 (dédoublés) seront traités par journées entières.

Chaque module sera évalué durant l'année soit partiellement par chacun des intervenants soit par l'intervenant qui traite l'ensemble du module. Cette évaluation pourra être individuelle, par binôme ou groupe. Un mémoire de fin d'étude ainsi qu'une soutenance à l'oral sera également évaluée. Un livret pédagogique et portefeuille de compétences seront délivrés en fin de formation. Il permettra d'attester de l'acquisition du niveau requis.

Remarques : le volume horaire pour chaque module est susceptible d'évoluer

- **UM1 : Législation (14H)**

Règlementation concernant l'animal et les structures d'accueil et de présentation de faune sauvage (parcs zoologiques publics, privés, fermes pédagogiques, réserves cynégétiques, centres de soins, grossiste, élevage sous condition, parcs à spectacles et de loisirs, associations spécialisées, dresseur, éducateur animalier(éleveur), volerie, fauconnier.

Législation nationale, européenne, internationale.

Compétences visées :

- ✓ Connaître et appliquer la réglementation concernée par les espèces

- **UM2 Communication/animation /marketing (84H)**

Animation et savoir-être, y compris en langue étrangère (anglais technique), gestion personnelle (gestion de son temps...) communication avec les collègues et la hiérarchie, parler et présenter au public : utilisation de micros, interviews, ce que l'on doit dire ou non, messages et légitimité des parcs zoologiques, justification de l'ouverture d'un parc, devoir de réserve, éducation du public à la conservation des espèces et transmission des connaissances au public...

Exemples : nourrissages, visites guidées, training en public, présentations d'otaries ou d'oiseaux en vol, goûters pédagogiques.

Compétences visées :

- ✓ Communiquer en situation professionnelle
- ✓ Conduire en autonomie une activité d'animation

- **UM3 Enclos – Conception, aménagement et entretien (151 H)**

Prise en compte des besoins des animaux et des attentes du public, aménagement, enrichissement, biotopes, s'inspirer des biotopes pour aménager les enclos. Déplacement pour des travaux pratiques chez nos structures partenaires (zoo d'Amiens, Lille, Maubeuge, le parc d'Isle de Saint Quentin et le parc des Cytises de Lens).

Compétences visées :

- ✓ Mettre en œuvre des pratiques professionnelles liées aux enclos

- **UM4 Biologie (31h)**

Classification, anatomie, système digestif, physiologie de la reproduction, gestion de la reproduction, soins aux jeunes, EEP : conservation, génétique, gestion des populations.

Compétences visées :

- ✓ Expliquer des faits scientifiques biologiques

- **UM5 Physique/chimie (35H)**

Hydraulique, chimie de l'eau : pH, dureté, cycle de l'azote, gestion des bassins (otaries, poissons, oiseaux marins...)

Compétences visées :

- ✓ Expliquer des faits scientifiques de Physique-Chimie appliquée

- **UM6 Ethologie (57H)**

Gestion des populations

Grandes structures sociales animalières

80 rue du puits mourant - 62116 Bucquoy

Enrichissement et training médical

Aménagement des enclos en fonction des comportements des animaux présentés

Compétences visées :

- ✓ Expliquer des faits scientifiques éthologiques

- **UM7 : Alimentation animale et nutrition (28H)**

Gestion des besoins, apports, diététique, approvisionnement, chaîne du froid, régimes spécifiques : herbivores, carnivores, insectivores, gestion de l'approvisionnement, gestion de l'élevage de proies vivantes

Compétences visées :

- ✓ Expliquer des faits scientifiques en termes de nutrition animale

- **UM8 : Pathologies (42H)**

Risques professionnels, zoonoses, bases de pharmacologie, trousse de secours, armoire à pharmacie, symptomatologie : exemples, cas concrets.

Compétences visées :

- ✓ Expliquer des faits scientifiques en termes de gestion sanitaire et de risques pathologiques

- **UM9 : Techniques animalières (360H)**

- Mammifères y compris marins,
- Oiseaux,
- Poissons,
- Reptiles & Amphibiens
- Invertébrés (insectes, mollusques, arachnides.)
- Animaux de ferme pédagogique et d'ornement
- Eventuellement élevages annexes : abeilles, escargots, papillons

Pour chaque espèce ou groupe d'espèces étudiées, il faudra aborder sa place dans la classification, comportements, reproduction, alimentation et nutrition, manipulations contentions, training, santé, particularités....

Compétences visées :

- ✓ Mettre en œuvre des pratiques professionnelles liées aux espèces

- **UM10 : Informatique (28H)**

Maniement des logiciels de base (Excel, Word, Power point...),

Préparation à la rédaction au mémoire de fin de formation.

Exemples d'enregistrements (training, alimentation, ...)

Compétences visées :

- ✓ Utiliser les technologies de l'information et de la communication de manière raisonnée et autonome

- **UM11 : Anglais (105H)**

Compétences visées : Préparation au niveau B1 écrit et oral

- ✓ Le niveau B1 en anglais correspond à une capacité à communiquer de façon autonome dans des situations familières, comprendre l'essentiel de conversations ou de textes clairs et s'exprimer de manière simple mais efficace sur des sujets du quotidien.

- **UM12 : Recherche de stage et d'emplois /insertion professionnelle (7H)**

CV, lettre de motivation, savoir-être, savoir se présenter

Compétences visées :

- ✓ Se préparer à l'entretien d'embauche et améliorer sa communication au sein de l'entreprise

- **UM13 Préparation/Evaluation du dossier final à soutenir devant un jury de professionnels (62h)**

Présentation/analyse d'une situation : deux cas différents d'approche systémique de l'enclos,

Etat des lieux (avantages et inconvénients) avec une emphase sur la sécurité,

Perspectives d'amélioration,

Attractivité du zoo, de l'enclos,

Publicité, communication, marketing.

- **UM14 Fonctionnement d'un établissement zoologique. Visites de parcs /sorties pédagogiques (35H)**

Visite de structures de présentation et/ou de détention de faune sauvage (Visites des loges de différents parcs zoologiques, ...)

Compétences visées :

- ✓ Mettre en pratique la théorie reçue en centre de formation

- **Liste prévisionnelle des titres associés pouvant être préparés (volume horaire : 121 heures)**

Les titres des modules figurant dans ce programme de formation sont susceptibles d'évoluer et peuvent être ajustés en fonction des besoins du milieu professionnel.

- | | |
|---|--------------------------------|
| - Transport d'animaux vivants | - Initiation Soudage |
| - Habilitation électrique BS BE Manoeuvre | - Mécanique parc et jardin |
| - Permis CACES R482 catégorie A et R489 catégorie 3 | - Sauveteur Secouriste Travail |

- Milieux associatifs
- Aquariums
- Fermes pédagogiques
- Animaleries
- Refuges faunes sauvages
- Auxiliaire vétérinaire, spécialisé en faune sauvage

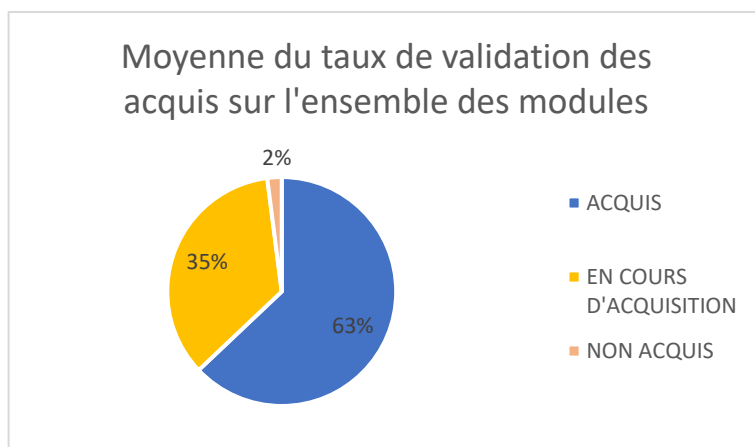
INDICATEURS DE PERFORMANCE :

Taux issus de la réponse aux enquêtes proposées par l'établissement pour les trois dernières promotions, 2022/2023 ; 2023/2024 et 2024/2025

Ceux-ci risquent donc d'évoluer avec l'avancement des promotions.

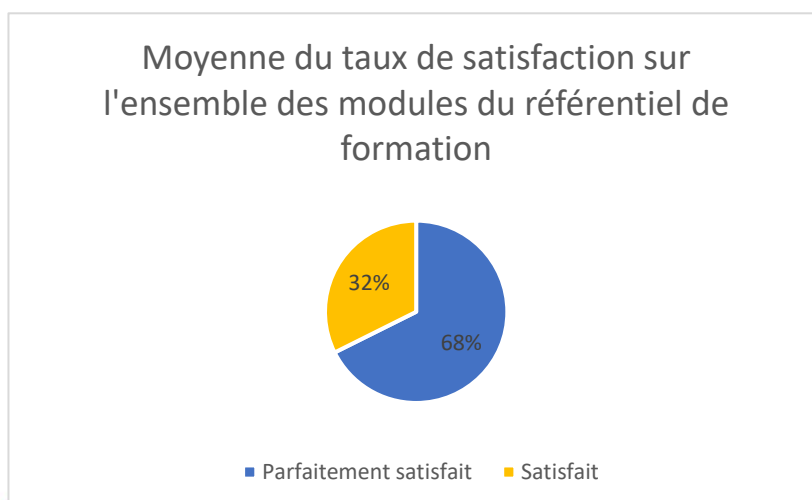
- Effectif formé lors de la 4ème promotion : 20 apprenants
- Effectif formé lors de la 5ème promotion : 20 apprenants
- Effectif formé lors de la 6ème promotion : 20 apprenants

- Taux de validation des acquis



- Taux de satisfaction

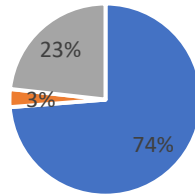
Le recueil de satisfaction a été calculé sur 11 modules du référentiel de formation pour la 4ème 5ème et 6ème promotion uniquement



- Taux d'insertion professionnelle

Taux d'insertion professionnelle dans les 6 mois après la fin de formation :

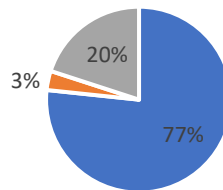
Taux d'insertion professionnelle 6 mois après la fin de formation pour 5 promotions



- Candidats ayant décroché un contrat en lien avec la profession
- Candidats ayant décroché un contrat sans lien avec la profession
- Candidats sans retour

Taux d'insertion professionnelle 1an après la fin de formation :

Taux d'insertion professionnelle 1 an après la fin de formation pour la 3ème, 4ème et 5ème promotions



- Candidats ayant décroché un contrat en lien avec la profession
- Candidats ayant décroché un contrat sans lien avec la profession
- Candidats sans retour